

Novus undersökning

Terrordåden i Paris och medierna



Fältarbete genomfört av Novus



Sammanställt av SVT Publik- och Utbudsanalys

Metod / Om undersökningen

■ **Fältperiod:** 18-19/11 2015

■ **Antal genomförda intervjuer:** 1042 genomförda webbintervjuer bland allmänheten, 16-79år.

■ **Svarsfrekvensen:** 35% av nettourvalet har genomfört hela intervjun. Det är en godtagbar svarsfrekvens med tanke på den korta fältperioden.

■ **Urval:** Urvalet har dragits ur Novus slumpmässigt telefonrekryterade webbpanel, se bilaga

■ **Datainsamling:** Webbintervjuer

■ **Viktning:** Resultaten har viktats på kön/ålder, NUTS2, och utbildningsnivå.

■ **Fältledare:** fredrik.nilsson@novus.se

Ansvarig konsult hos Novus: mats.lindstrom@novus.se

■ **Ansvarig hos SVT:** Marcus Grönqvist / Tomas Lindhé



Frågorna i undersökningen

Fokus på frågorna om första källa och Online beteende.

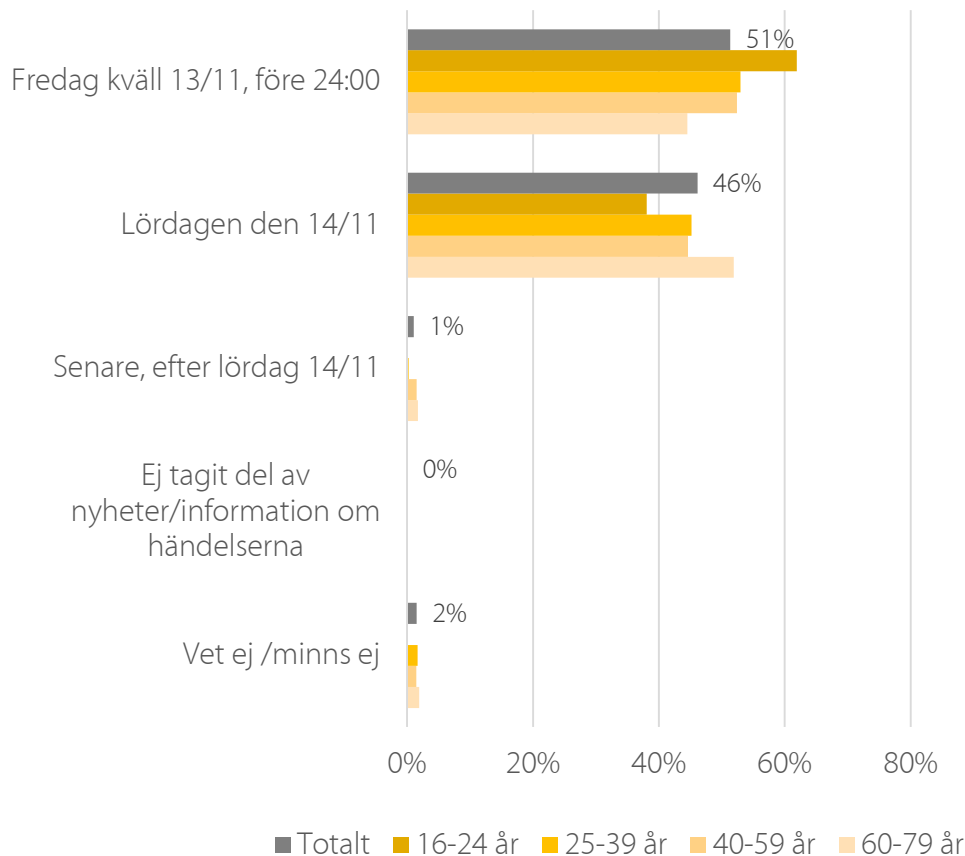
1. När fick du först veta om händelserna kring Terrordåden i Paris?
 2. Var befann du dig under fredag kvällen 14/11 22:00-00:00?
 3. Hur fick du först veta om terrordåden i Paris i fredags(13/11)? Var det genom...
 4. I vilken av dessa TV-kanaler hörde du först om terrordåden i Paris i fredags(13/11)? Var det genom...
 5. I vilken av dessa källor online hörde du först om terrordåden i Paris i fredags(13/11)? Var det genom...
 - 5.1 Du nämnde att du först fick nyheten om terrordåden i Paris via Facebook Minns du vem som var avsändaren på Facebook?
Vilken nyhetsajt hade din vän / bekant länkat till på Facebook om attentaten i Paris?
 - 5.2 Du nämnde att du först fick nyheten om terrordåden i Paris via Instagram Minns du vem som var avsändaren på Instagram
Du nämnde att du först fick nyheten om terrordåden i Paris via Twitter Minns du vem som var avsändaren på Twitter?
 - 5.3 Vilken nyhetsajt hade din vän / bekant länkat till på Twitter om attentaten i Paris?
Vilken nyhetsajt hade din vän / bekant länkat till på Instagram om attentaten i Paris?
 - 5.4 Du nämnde att du först fick nyheten Online om terrordåden i Paris via en nyhetsleverantör online.Fick du en pushnotis i din mobil om nyheten?
 6. I vilken av dessa radiokanaler hörde du först om terrordåden i Paris i fredags(13/11)? Var det genom...
 7. I vilken av dessa tidningar läste du först om terrordåden i Paris i fredags(13/11)? Var det genom...
 8. Vilka av källor använde du för att få mer kunskap om terrordåden i Paris i fredags(13/11)? Var det genom... Markera de källor du främst använde (max 5)
 9. Tänk på terrorattacken i Paris. Under en sådan nyhetskändelse: Vad är viktigt för dig:
 - Att jag kan lita på att information är korrekt och opartisk*
 - Att jag kan lita på att jag är uppdaterad med den senaste informationen*
 - Att jag får händelsen belyst ur många perspektiv genom många olika gäster med kunskap*
 - Att journalister och experter med god kännedom om landet beskriver det som hänt*
 - Att jag får ögonvittnesskildringar från människor som varit på plats*
 - Att jag får se med egna ögon bilder och filmer från det som hänt*
 - Att jag får information som hjälper mig att förstå varför något hänt och vad det kan ha för betydelse för samhället i stort*
 10. Vilken av följande aktörer tycker du lyckats bäst avseende rapporteringen om händelserna i Paris?
SVT TV4 Aftonbladet Expressen Sveriges Radio Facebook Annan aktör
 11. Hur nöjd eller missnöjd var du med Sveriges Televisions rapportering av händelserna i TV?
 12. Hur nöjd eller missnöjd var du med Sveriges Televisions rapportering av händelserna på Internet (SVT Nyheter på svt.se, nyhetsapp)?
- Bakgrundsfrågor

51% uppmärksammade händelsen redan under fredagskvällen 13/11. I gruppen 16-24år var andelen 62%

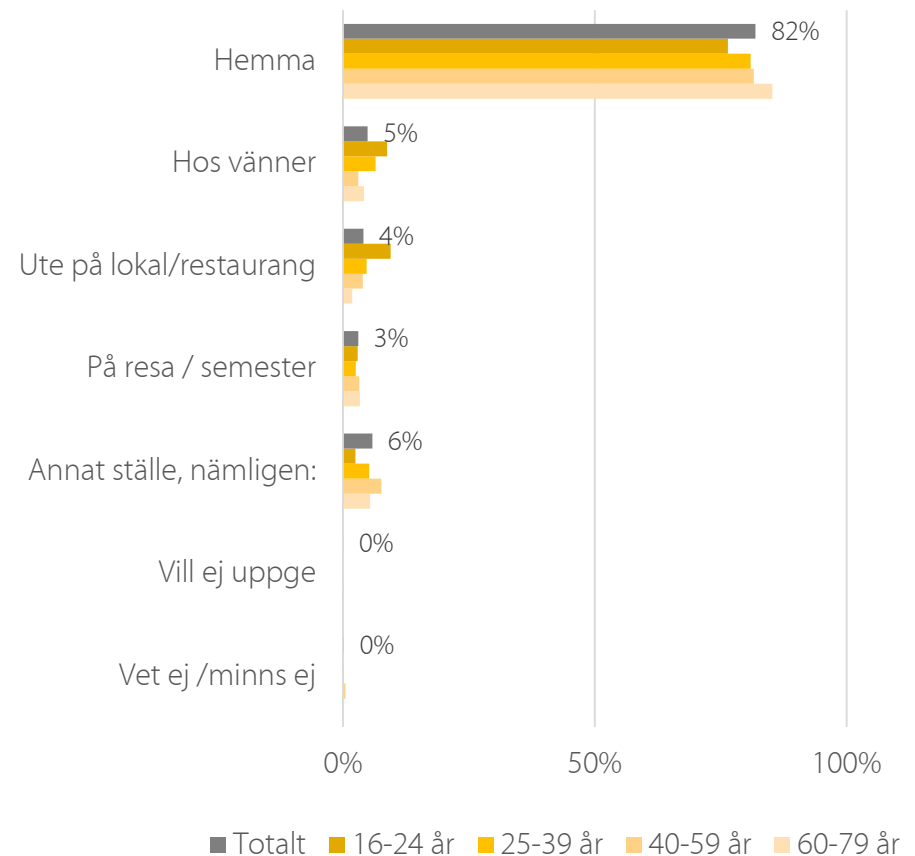
Bakgrundkunskap: Källa SVT Nyheter

Attentaten i Paris inleddes klockan 21.20 fredagen den 13/11 med en explosion i anslutning till fotbollsarenan Stade de France

När fick du först veta om händelserna kring Terrordåden i Paris?



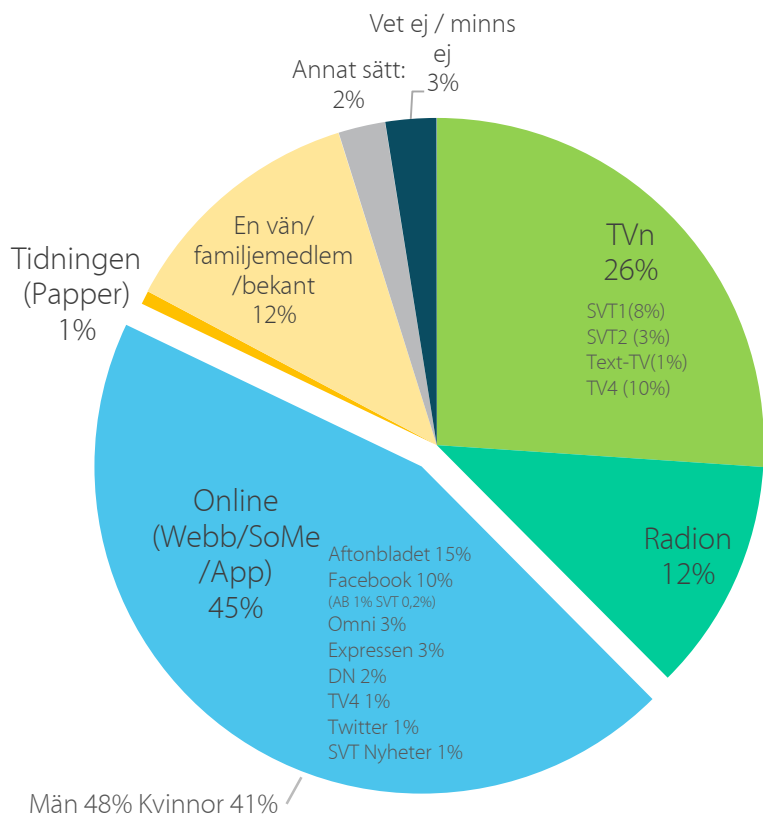
Var befann du dig under fredagskvällen 13/11 mellan 22:00 och 00:00?



Nästan hälften av alla 16-79år fick nyheten först Online (45%)... 67% bland 16-24år

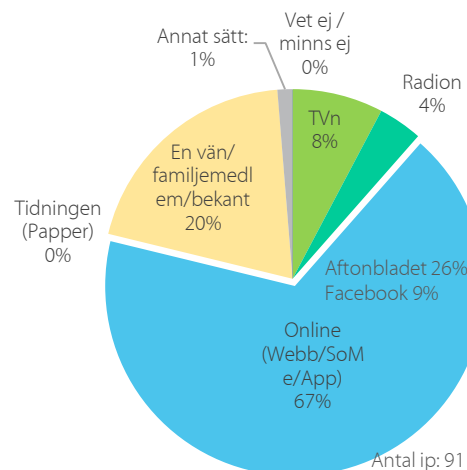
Online var vanligaste källan för hur man först fick vetskap om händelserna i Paris. Över 60% i både A16-24år och 25-39år anger Online som förstakälla. Även i gruppen 40-59år var det en större andel (33%) som svarade Online än TV. Unga fick också i hög utsträckning nyheten till sig genom en vän/bekant/familj. TV/Radio var störst förstakälla bland 60+.

Hur fick du först veta om terrordåden i Paris i fredags (13/11)? Var det genom...

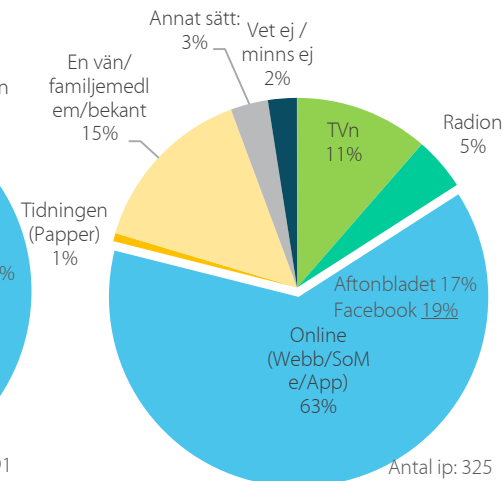


Online (Webbplats/Nyhets-app/Sociala medier/Tidningswebb)

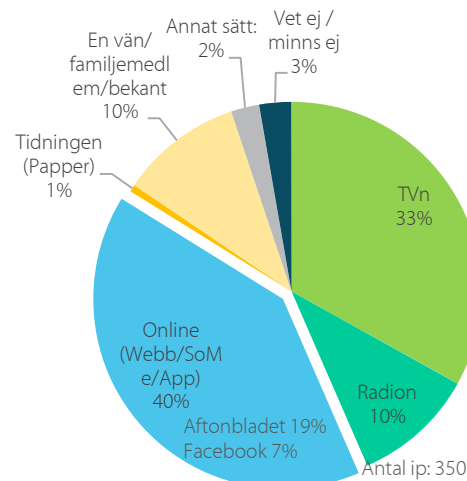
A16-24år



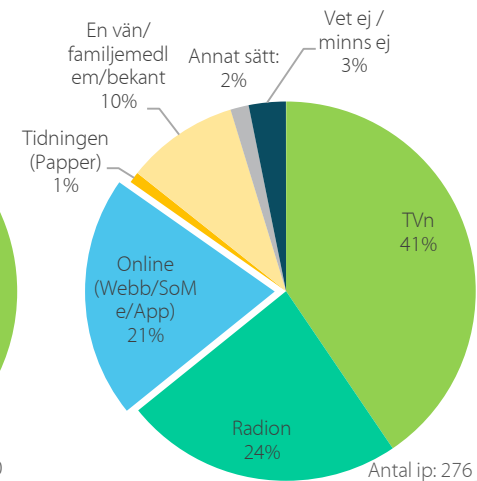
A25-39år



A40-59år



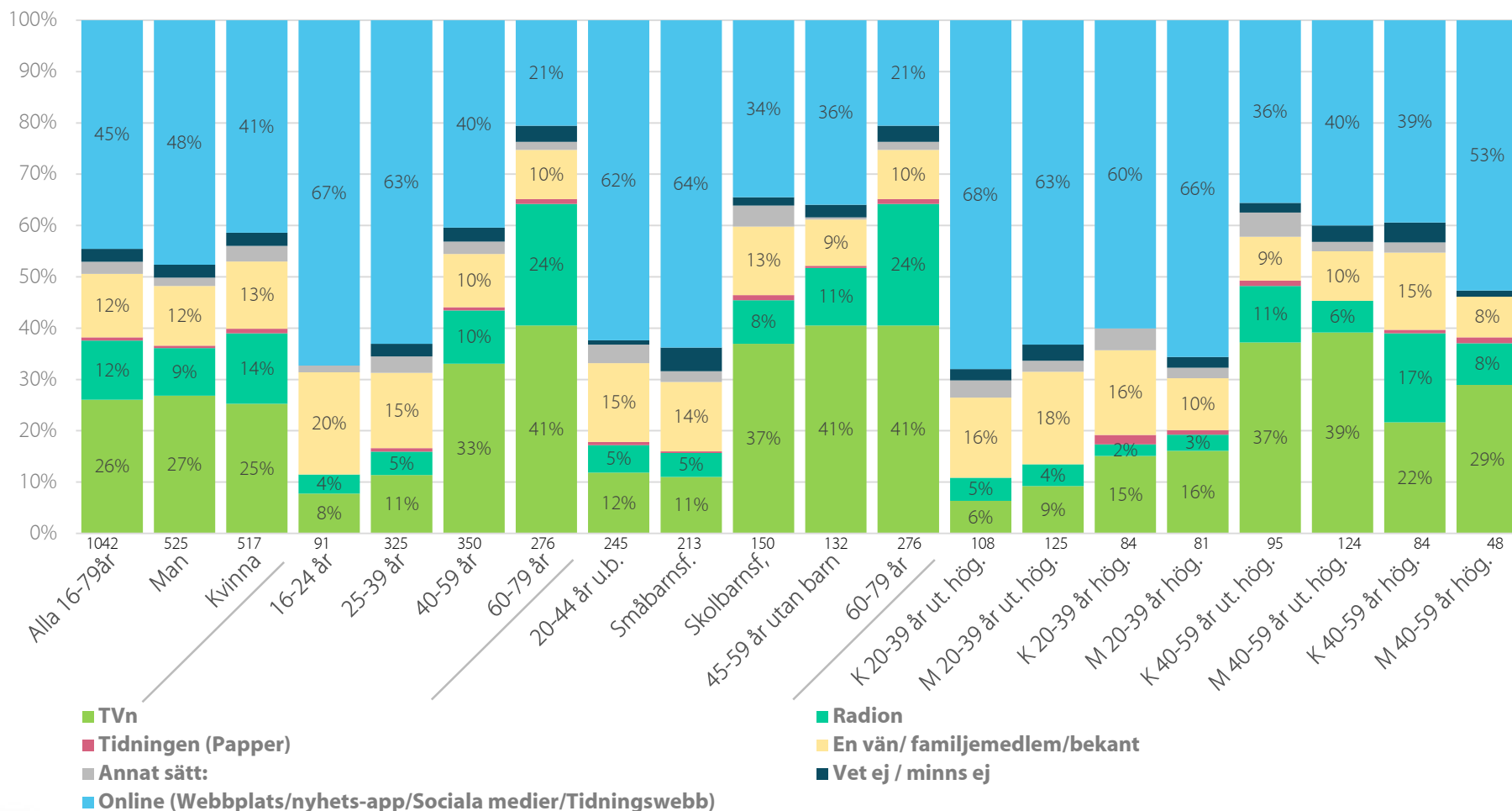
A60-79år



Hur man först fick kunskap om händelserna i Paris...

Online var den enskilt vanligaste vägen för hur man först fick kunskap om händelseutvecklingen i Paris. Denna andel är särskilt stor bland de yngre målgrupperna, där 2 av 3 16-24 åringar tog del av nyhetshändelsen genom någon form av onlinemedie.

Hur fick du först veta om terrordåden i Paris i fredags(13/11)? Var det genom...



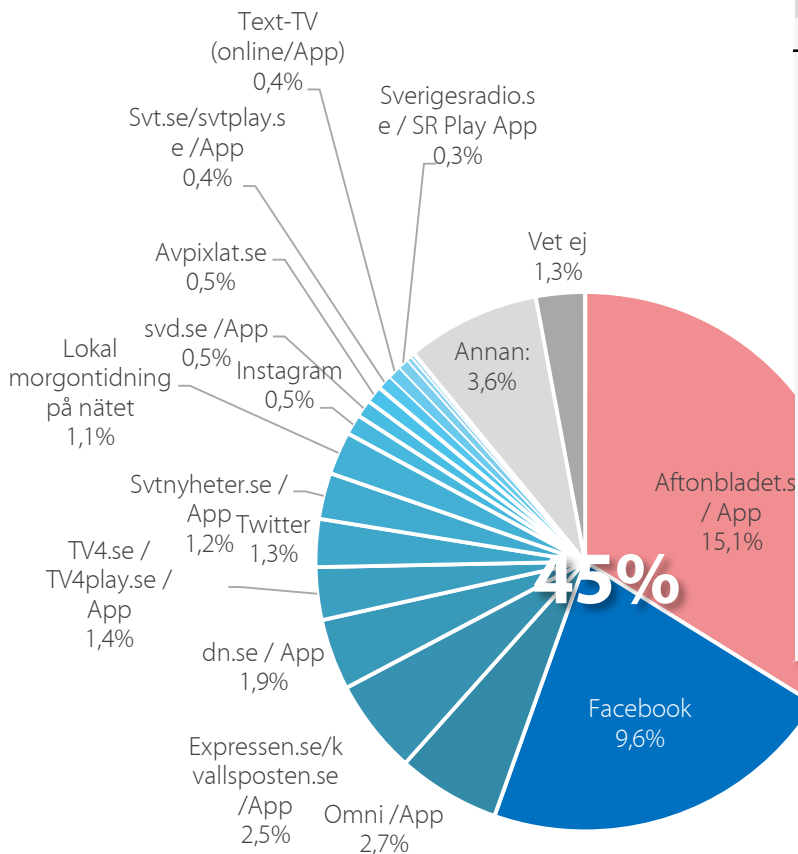
45% svarade att online var första källan till nyheten, men vart gick man?

Online var den enskilt vanligaste vägen för hur man först fick kunskap om händelseutvecklingen i Paris. Fördelningen på vilka onlineaktörer som fick den mesta trafiken under fredagskvällen visar att Aftonbladet.se (ink appen) och FB dominerar.

Hur fick du först veta om terrordåden i Paris fredags(13/11)? Var det genom...

45% hade online som första källa, fördelningen av aktörer:

I vilken av dessa källor online hörde du först om terrordåden i Paris i fredags(13/11)? Var det genom...

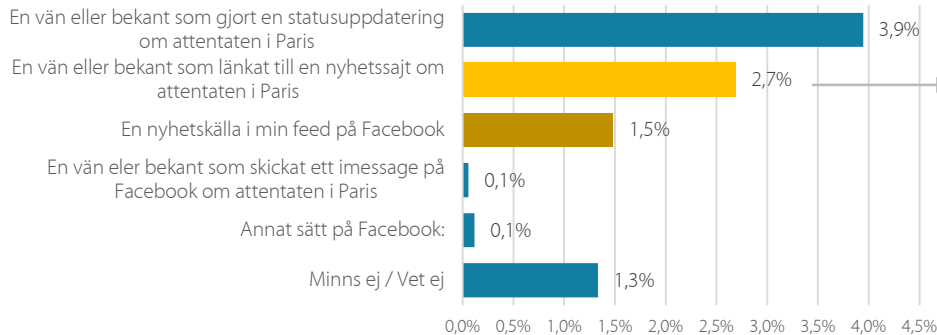


Online Källor	Alla	Man	Kvinna	16-24 år	25-39 år	40-59 år	60-79 år
	1042	525	517	91	325	350	276
Aftonbladet.se / App	15,1%	17%	13%	26%	17%	19%	5%
Facebook	9,6%	8%	11%	9%	19%	7%	2%
Omni /App	2,7%	4%	2%	8%	4%	1%	2%
Expressen.se/kvallsposten.se /App	2,5%	2%	3%	0%	3%	3%	3%
dn.se / App	1,9%	3%	1%	4%	4%	0%	1%
TV4.se / TV4play.se / App	1,4%	0%	2%	0%	2%	2%	1%
Twitter	1,3%	1%	2%	2%	3%	0%	0%
Svtnyheter.se / App	1,2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%
Lokal morgontidning på nätet	1,1%	1%	1%	0%	0%	2%	2%
Instagram	0,5%	0%	1%	1%	1%	0%	0%
svd.se /App	0,5%	1%	0%	1%	1%	0%	0%
Avpixlat.se	0,5%	1%	0%	0%	1%	0%	1%
Svt.se/svtplay.se /App	0,4%	1%	0%	0%	0%	1%	0%
Text-TV (online/App)	0,4%	0%	0%	0%	1%	0%	0%
Sverigesradio.se / SR Play App	0,3%	0%	1%	0%	1%	0%	0%
Le Monde webbplats (franskt medie)	0,1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Friatider.se	0,1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Annan:	3,6%	5%	2%	14%	5%	1%	2%
Vet ej	1,3%	2%	1%	0%	1%	2%	1%

Terrordåden i Paris första källa: Facebook/Twitter. Men hur, och från vem?

Online Källor	Alla 16-79år
Online (Webbplats/nyhets-app/Soc)	44,6%
Aftonbladet.se / App	15,1%
Facebook	9,6%
Omni / App	2,7%
Expressen.se/kvallsposten.se / App	2,5%
dn.se / App	1,9%
TV4.se / TV4play.se / App	1,4%
Twitter	1,3%
Svtnyheter.se / App	1,2%
Lokal morgontidning på nätet	1,1%
Instagram	0,5%
svd.se / App	0,5%
Avpixlat.se	0,5%
Svt.se/svtplay.se / App	0,4%
Text-TV (online/App)	0,4%
Sverigesradio.se / SR Play App	0,3%
Le Monde webbplats (franskt me)	0,1%
Friatider.se	0,1%
Annan:	3,6%
Vet ej	1,3%

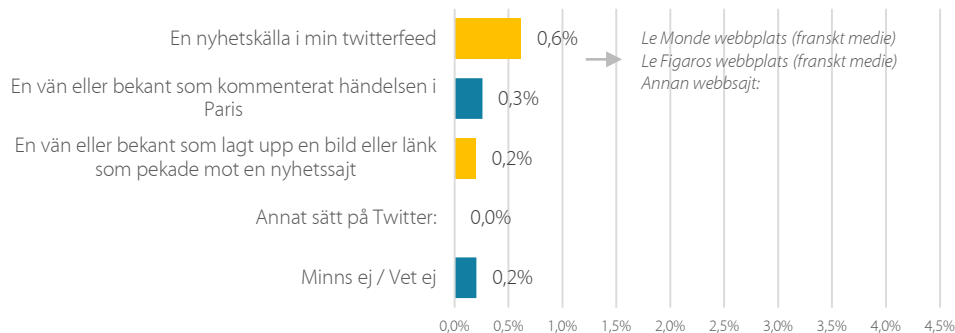
Du nämnde att du först fick nyheten om terrordåden i Paris via Facebook
Minns du vem som var avsändaren på Facebook?



Vilken nyhetssajt hade din vän / bekant länkat till på Facebook om attentaten i Paris?

Antal intervjuer	Alla 16-79år
...till en nyhetssajt om attentaten i Paris	2,7%
Aftonbladet.se	0,9%
Expressen.se/kvallsposten.se	0,3%
Omni	0,1%
dn.se	0,1%
Svt.se/svtplay.se	0,2%
Le Monde webbplats (franskt medie)	0,1%
Annan webbsajt:	1,0%

Du nämnde att du först fick nyheten om terrordåden i Paris via Twitter
Minns du vem som var avsändaren på Twitter?



Aftonbladet adderar ytterligare en hel procent (+1%) genom Facebook!!

SVT online relativt kvällstidningarna här reellt starkt i Facebook

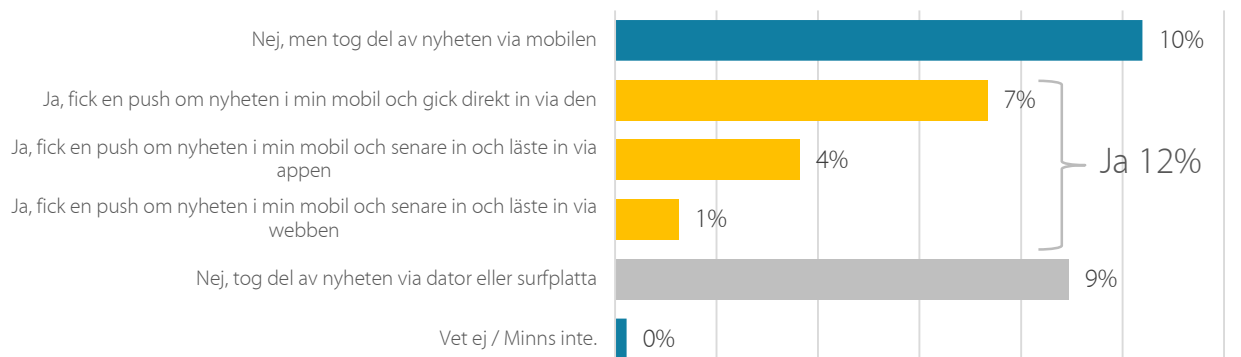
12% tog del av nyheten via pushnotis från en nyhetslev.

12% tog emot nyheten om händelserna i Paris via pushnotis från sin nyhetsleverantör. Unga sticker ut tydligt med en större andel som på något sätt tog del av nyheten via push: 1/5 hade sådan push som första källa. Även småbarnsföräldrar sticker ut, sett till SVTs standardmålgrupper, med större andel som använt push.

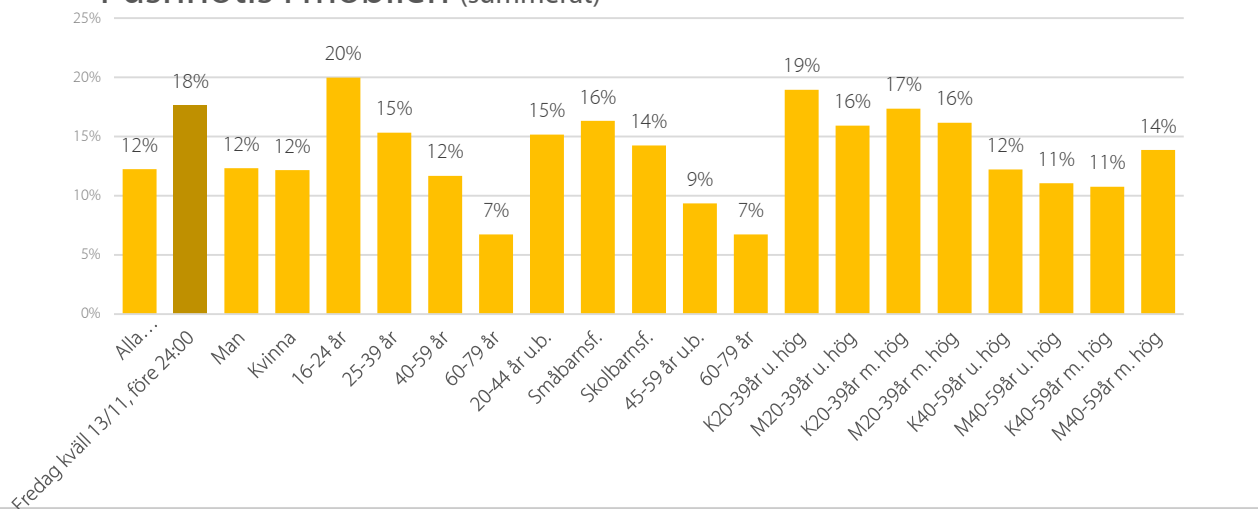
Online Källor	Alla 16-79år
Online (Webbplats/nyhets-app/Soc)	44,6%
Aftonbladet.se / App	15,1%
Facebook	9,6%
Omni / App	2,7%
Expressen.se/kvallsposten.se / App	2,5%
dn.se / App	1,9%
TV4.se / TV4play.se / App	1,4%
Twitter	1,3%
Svtnyheter.se / App	1,2%
Lokal morgontidning på nätet	1,1%
Instagram	0,5%
svd.se / App	0,5%
Avpixlat.se	0,5%
Svt.se/svtplay.se / App	0,4%
Text-TV (online/App)	0,4%
Sverigesradio.se / SR Play App	0,3%
Le Monde webbplats (franskt med)	0,1%
Friatider.se	0,1%
Annan:	3,6%
Vet ej	1,3%

Du nämnde att du **först** fick nyheten Online om terrordåden i Paris **via en nyhetsleverantör** online.

32% → **Fick du en pushnotis i din mobil om nyheten?**



Pushnotis i mobilen (summerat)

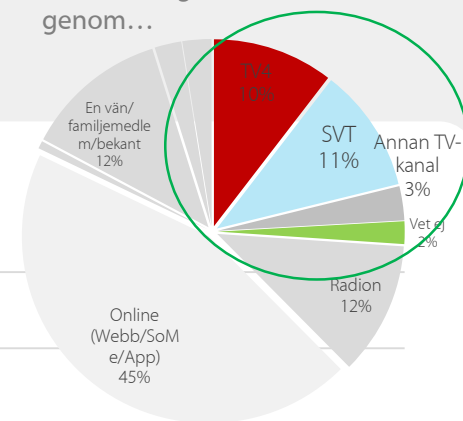


26% svarade att TV var förstakällan

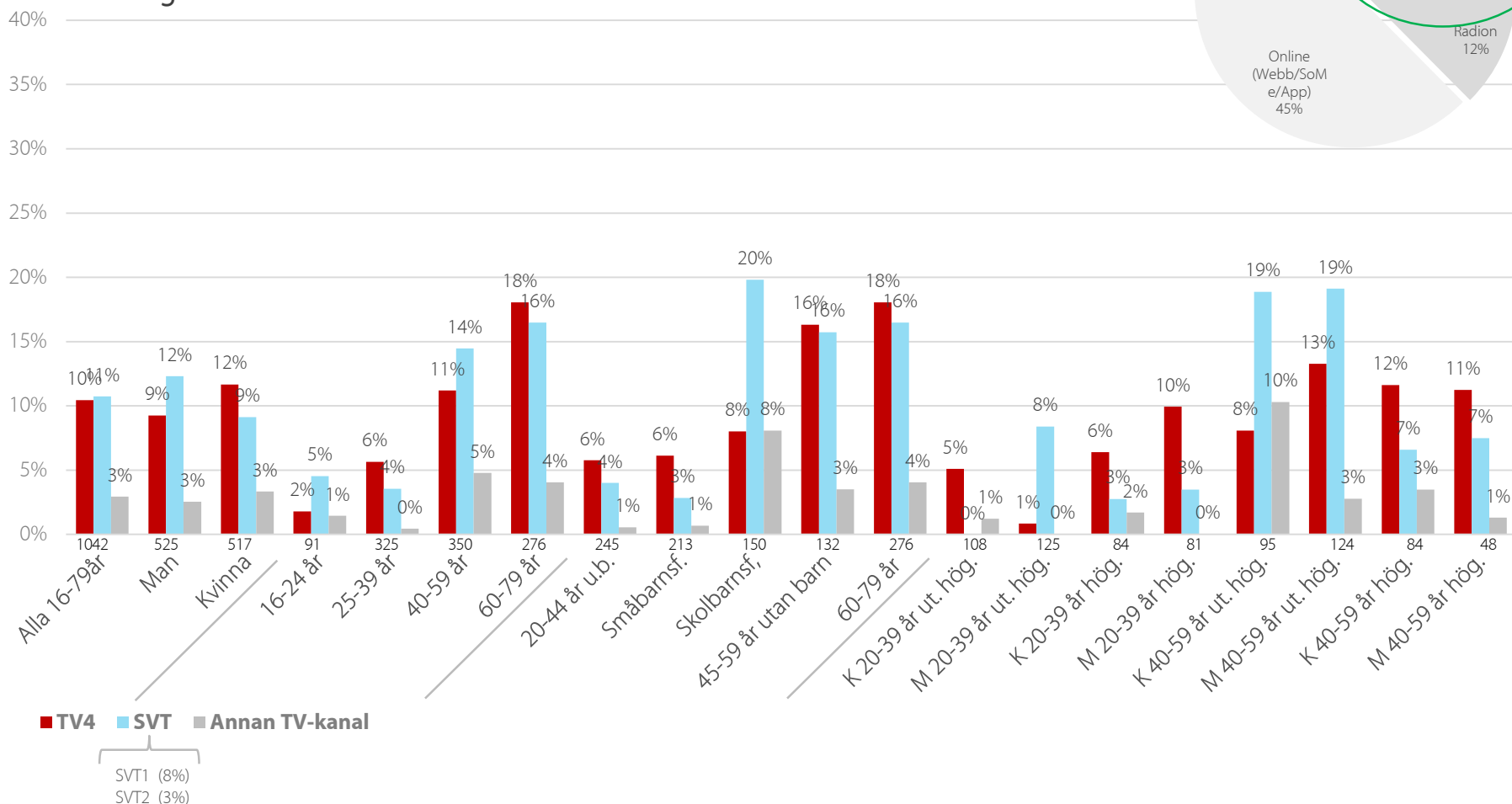
(Se bild 4)

Summerar vi SVT1 och SVT2 till en SVT TOT, så är SVT största förstakälla i TV:n. Dock får TV4 ett mycket starkt utfall i jämförelse med SVT och kanalen är också störst i flera målgrupper.

Hur fick du först veta om terrordåden i Paris fredags(13/11)? Var det genom...



I vilken av dessa TV-kanaler hörde du först om terrordåden i Paris i fredags(13/11)? Var det genom...

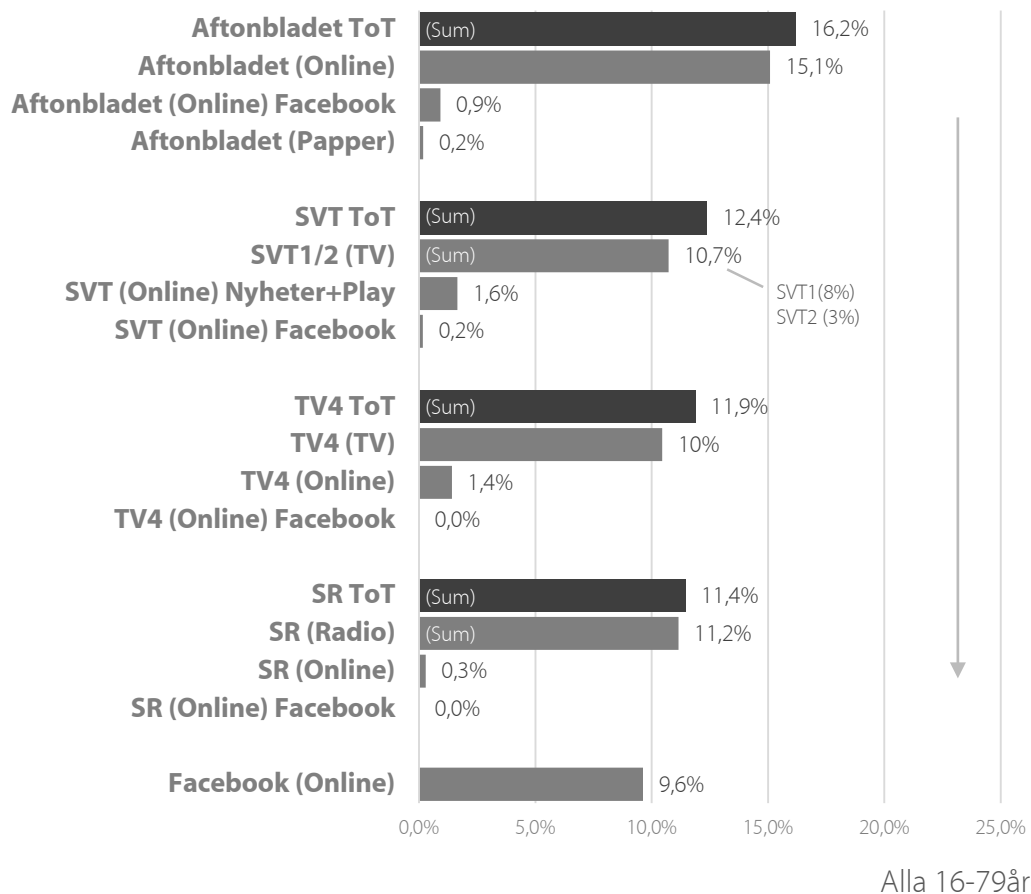


Aftonbladet var största första nyhetskälla om terrordåden i Paris

SVT tar enligt publiken andra platsen som källa för hur man informerade sig först. SVT Online ger ett blygsamt tillskott till SVT TOT. Omni, Expressen och DN får alla högre andelar än SVT Online.

Hur fick du **först** veta om terrordåden i Paris i fredags(13/11)?
Var det genom...

Summering
förstakälla



AFTONBLADET



Övriga stora nyhetslev. utanför grafen

Expressen ToT	2,8%
Expressen (Online)	2,5%
Expressen (Online) Facebook	0,3%
Expressen (Papper)	0,0%
Omni ToT	2,8%
Omni (Online)	2,7%
Omni (Online) Facebook	0,1%
DN ToT	2,3%
DN (Online)	1,9%
DN (Online) Facebook	0,1%
DN (Papper)	0,3%

Aftonbladet blir än tydligare största förstakälla bland de som hade kunskap redan på fredagen

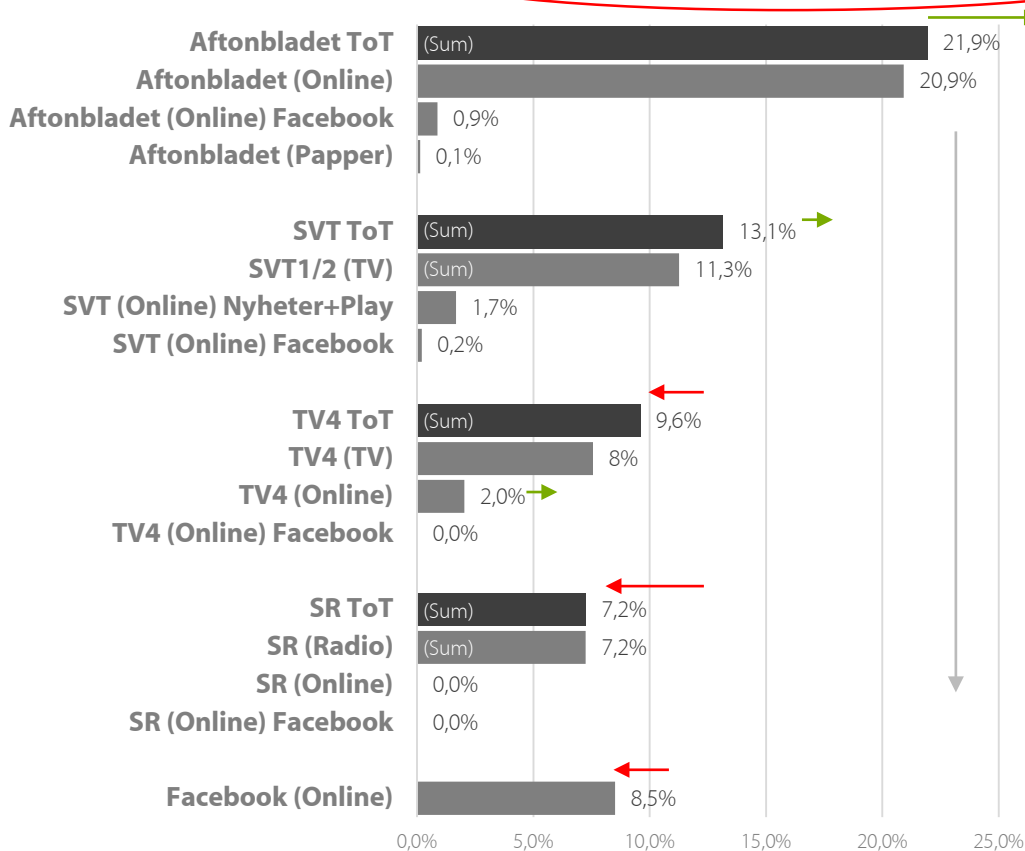
22%, eller 1 av 5, som tog del av nyheten redan på fredagen gjorde det via Aftonbladet. Därmed blir Aftonbladet än tydligare som förstakälla. Även SVT ökar sin andel något om vi ser till de som fick del av nyheten redan på fredagen. Omni, Expressen och DN får högre andel än SVT Online.

Hur fick du **först** veta om terrordåden i Paris i fredags(13/11)?

Var det genom...

De 51 % som kände till händelsen på fredagen

Summering förstakälla



AFTONBLADET



Alla 16-79år – och kände till händelsen redan på fredagen (51%)

Övriga stora nyhetslev. utanför grafen

Expressen ToT	3,8%
Expressen (Online)	3,5%
Expressen (Online) Facebook	0,3%
Expressen (Papper)	0,0%
Omni ToT	3,9%
Omni (Online)	3,9%
Omni (Online) Facebook	0,0%
DN ToT	2,7%
DN (Online)	2,7%
DN (Online) Facebook	0,0%
DN (Papper)	0,0%

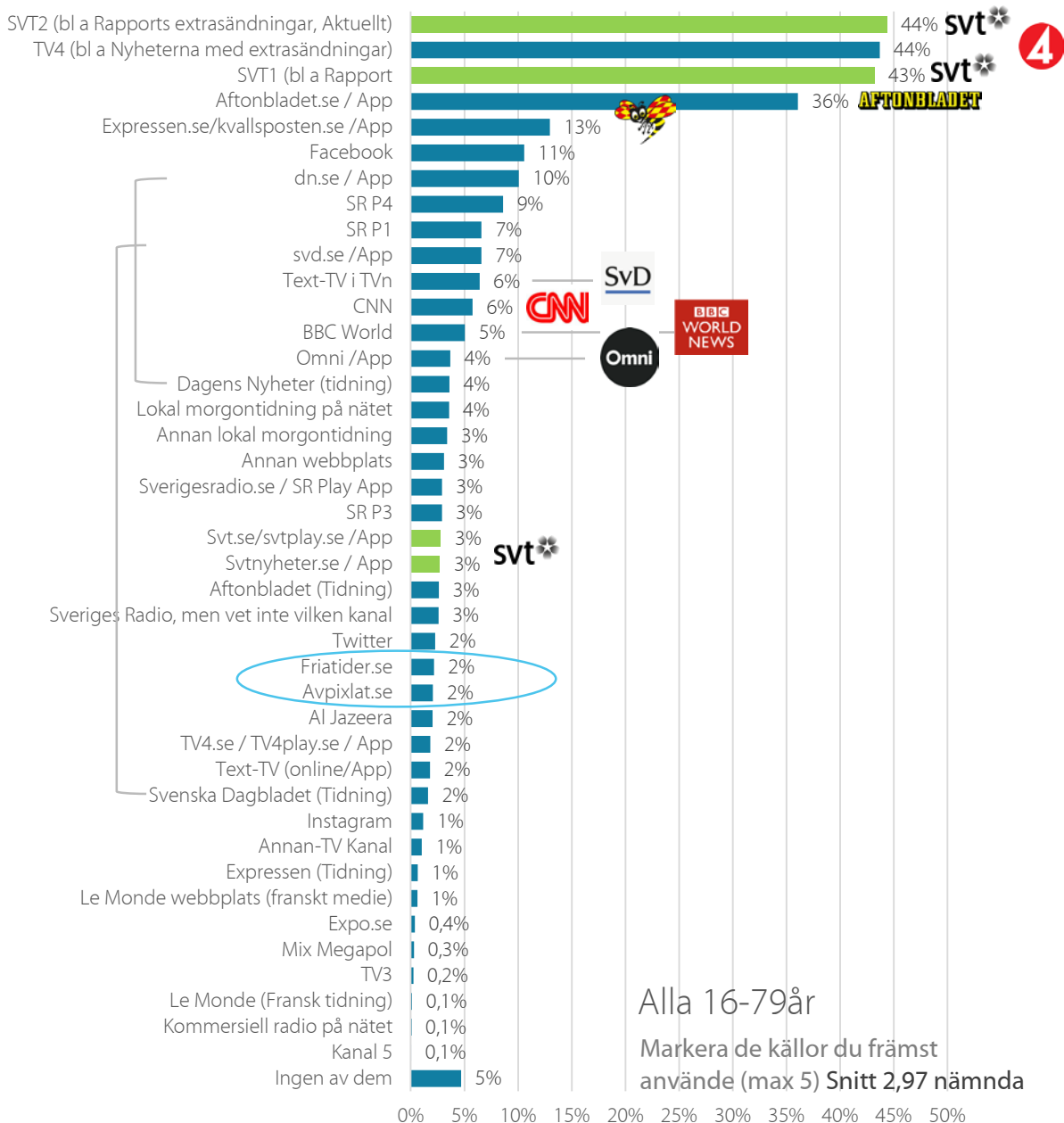
Alla källor som allmänheten använde för att få mer kunskap

Vi följde upp frågan om första källa (där man endast kunde välja *en* källa) med en fråga om till vilka man vände sig för att få mer information. SVT sticker här tydligt ut med starka utfall i både SVT1 och SVT2. Totalt svarade 59% någon av SVTs TV-kanaler och 5,3% SVT Online (Tot). 62% svarade att man på något sätt använde antingen TV eller SVT Online som källa för mer information vilket totalt är största nyhetskälla för vidare kunskap.

Ser vi till åldersgrupperna är Aftonbladet en större totalkälla för mer information i

- 16-24år AB 46,5% (SVT 45,7%)
- 25-39år AB 47,8% (SVT 48,4%)
- 40-59år AB 44% (SVT 69%)
- 60-79år TV4 51,5% (SVT 73,4%)

Vilka källor använde du för att få mer kunskap om terrordåden i Paris i fredags(13/11)? Var det genom...



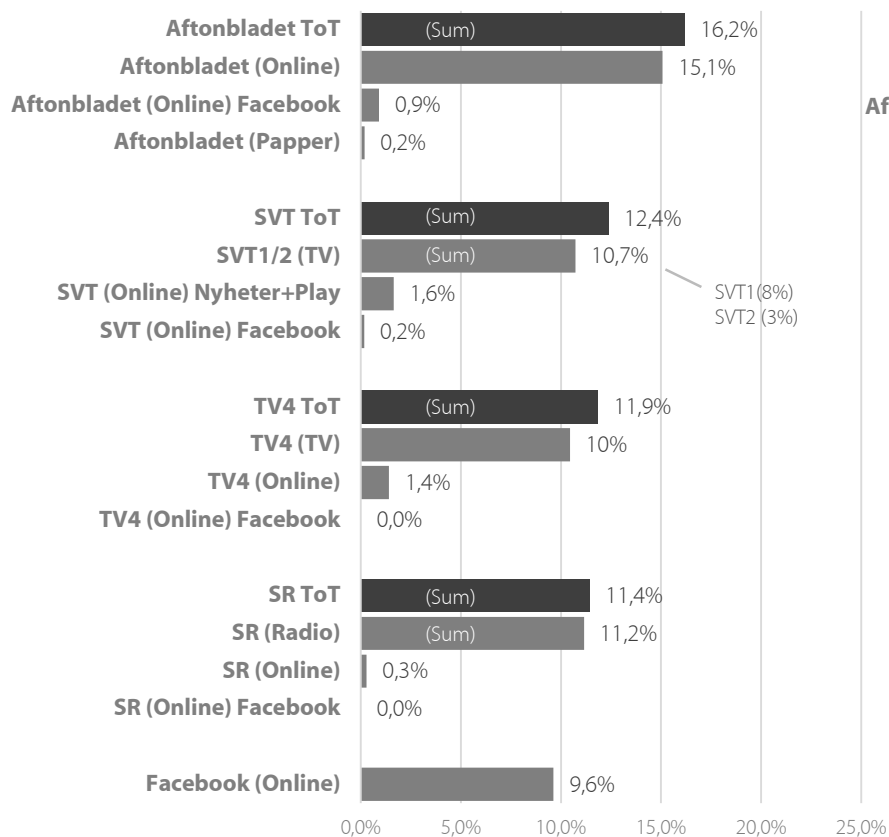
Alla 16-79år

Markera de källor du främst använde (max 5) Snitt 2,97 nämnda

SVT mest använt för att få mer kunskap, följt av TV4 och AB

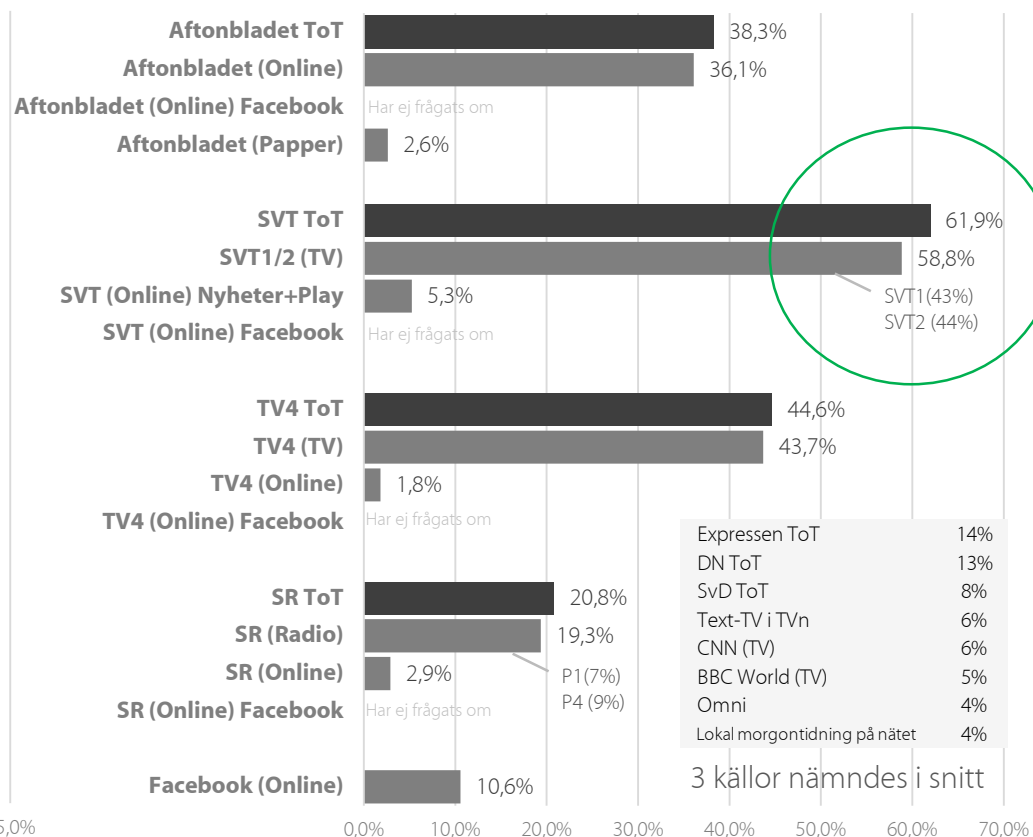
62% anser att de tagit del av nyheter från SVT för att få mer kunskap om händelsen. Näst starkaste källa för mer kunskap blir TV4 i gruppen A16-79år. AB vinner totalt i 16-24år men har något lägre än SVT i 25-39år

Hur fick du **först** veta om terrordåden i Paris i fredags(13/11)?
Var det genom...



Vilka källor använde du **för att få mer kunskap** om terrordåden i Paris i fredags(13/11)? Var det genom...

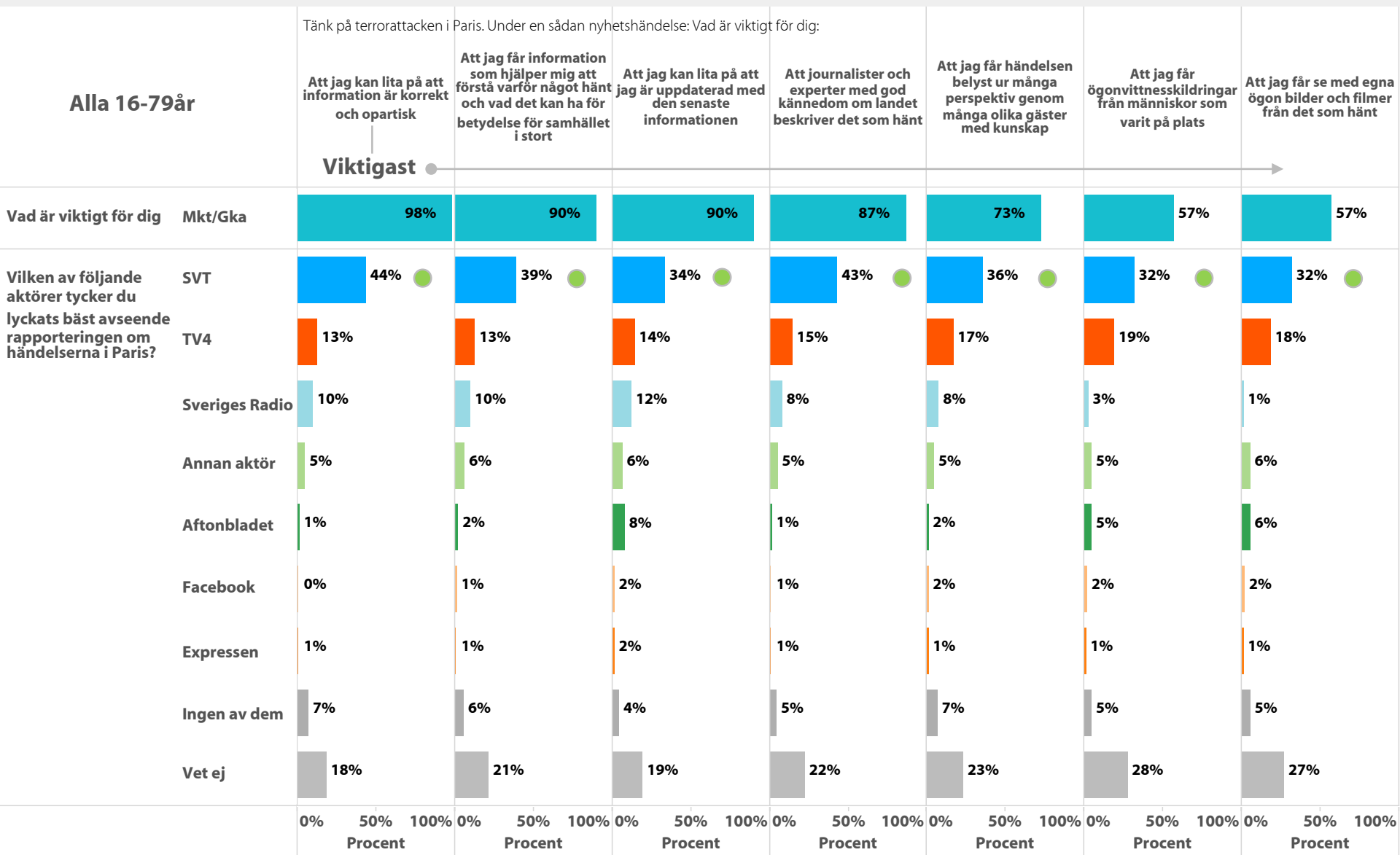
Markera de källor du främst använde (max 5)



Alla 16-79år

Att informationen är korrekt och opartisk är viktigast – starkast utfall för SVT

SVT anses leverera bäst avseende dessa aspekter av nyhetsleveransen under terrordåden i Paris.



Allmänheten skattar SVTs insats övervägande ganska eller mycket nöjda. Äldre är mer nöjda.

79% tar ställning

Fråga 35% tar ställning

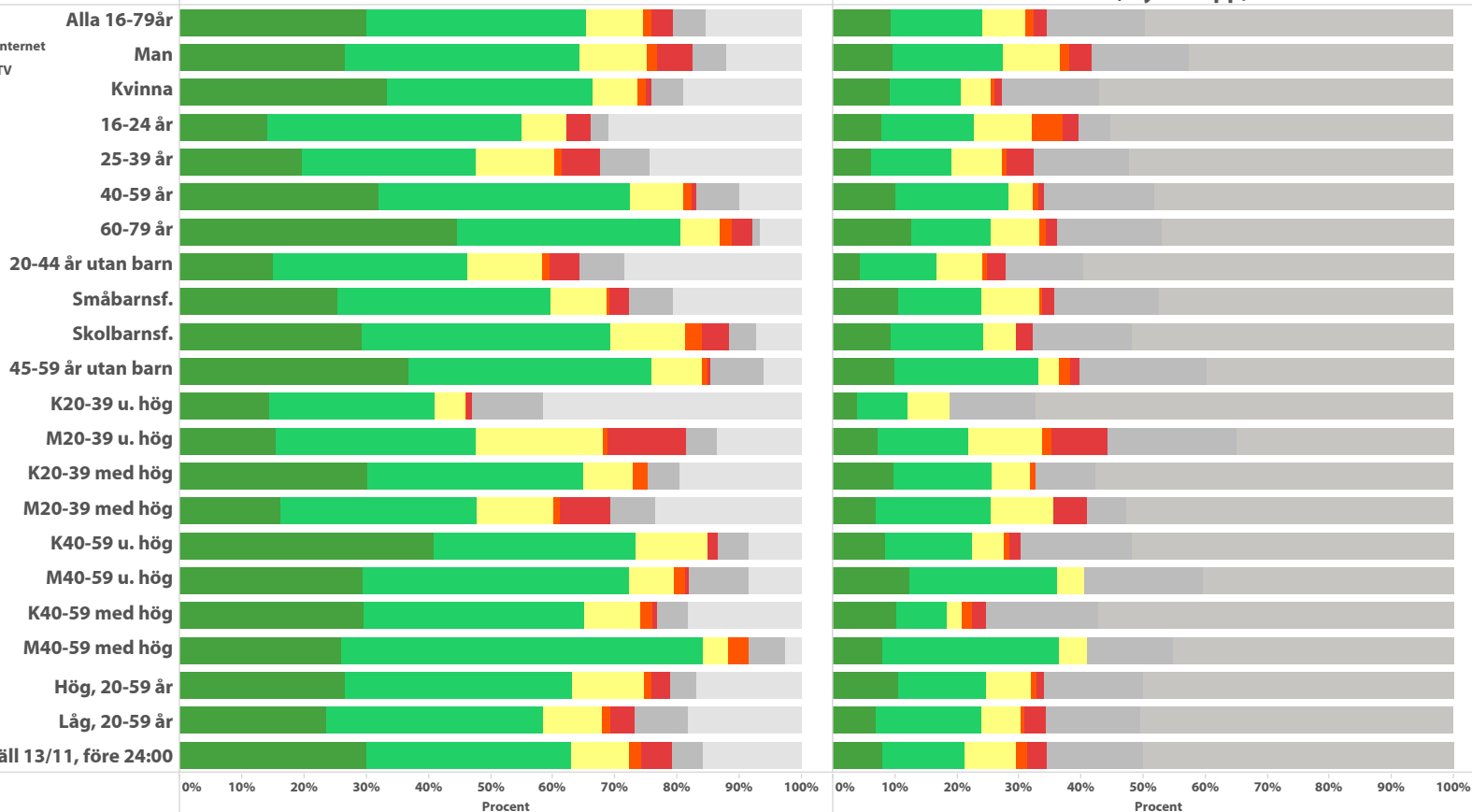
Målgrupp

Hur nöjd eller missnöjd var du med Sveriges Televisions rapportering av händelserna i TV?

Hur nöjd eller missnöjd var du med Sveriges Televisions rapportering av händelserna på Internet (SVT Nyheter på svt.se, nyhetsapp)?

Attribut

- Tog ej del av SVT:s rapportering via Internet
- Tog ej del av SVT:s rapportering via TV
- Vet ej
- Mycket missnöjd
- Ganska missnöjd
- Varken eller
- Ganska nöjd
- Mycket nöjd

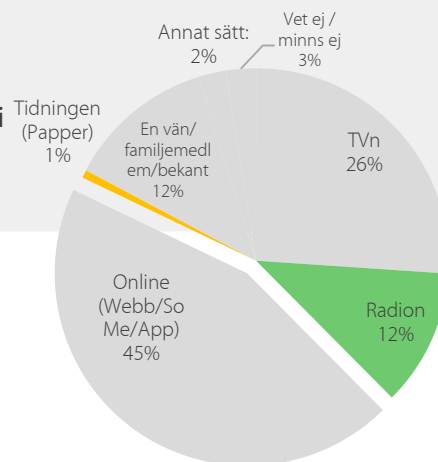


TV: 4,1 / 5,0

Webb: 3,8 / 5,0

Appendix – första källa tidning & radio

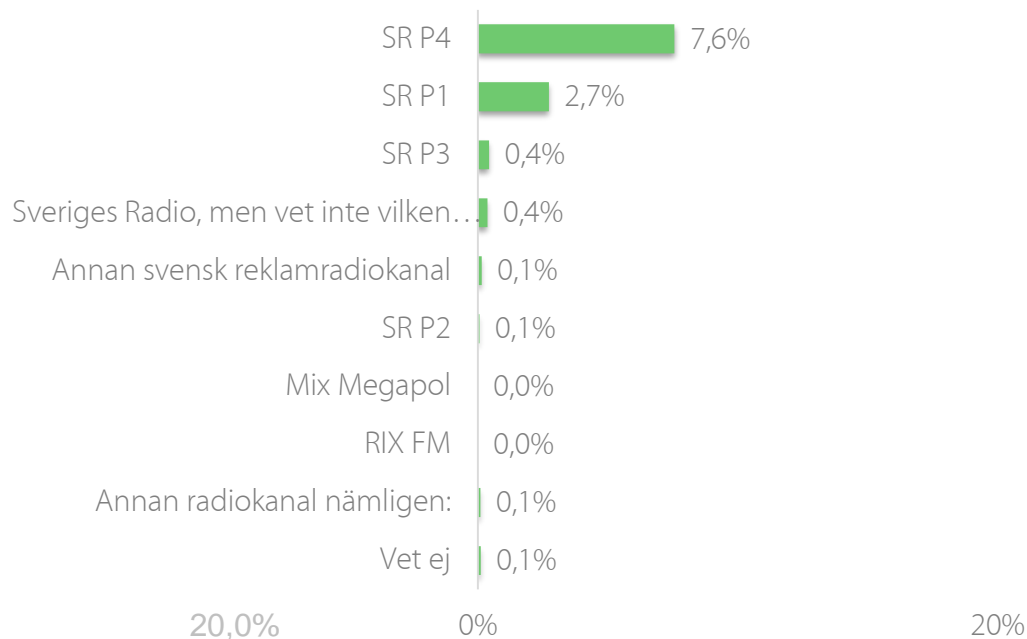
Hur fick du först veta om terrordåden i Paris i fredags(13/11)? Var det genom...



I vilken av dessa tidningar läste du först om terrordåden i Paris i fredags(13/11)? Var det genom...



I vilken av dessa radiokanaler hörde du först om terrordåden i Paris i fredags(13/11)? Var det genom...



Appendix om undersökningen

I tabell eller diagram Förklaring

Alla 16-79år

Alla svarande respondeter i frågan.

Man

Kvinna

16-24 år

25-39 år

40-59 år

60-79 år

20-44 år u.b.

20-44år utan hemmavarande barn

Småbarnsf.

Småbarnsföräldrar 20-79år med hemmavarande barn 0-6år

Skolbarnsf,

Skolbarnsföräldrar 20-79år med hemmavarande barn 7-18år

45-59 år utan barn

Medelålders 45-59år utan hemmavarande barn

60-79 år

60-79år

K 20-39 år ut. hög.

Kvinna 20-39 utan högre utbildning

M 20-39 år ut. hög.

Man 20-39 utan högre utbildning

K 20-39 år hög.

Kvinna 20-39 med högre utbildning

M 20-39 år hög.

Man 20-39år med högre utbildning

K 40-59 år ut. hög.

Kvinna 40-59 utan högre utbildning

M 40-59 år ut. hög.

Man 40-59 utan högre utbildning

K 40-59 år hög.

Kvinna 40-59 med högre utbildning

M 40-59 år hög.

Man 40-59år med högre utbildning



Novus undersökning om medievanor kring - Terrorattacken i Paris